

Algemene voorwaarden – Vita-Oil

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Vita-Oil

Van Schaikweg 94

7811 KL Emmen

Nederland

E-mail: vita-oil@outlook.com

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen via de website van Vita-Oil.

Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Producten

Vita-Oil biedt stijlvolle en hervulbare oliedispensers aan voor dagelijks gebruik in de keuken.

Wij streven ernaar om productinformatie, afbeeldingen en prijzen zo correct mogelijk weer te geven op de website.

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Betalingen verlopen via Tikkie.

Verzendkosten bedragen €5,85 per bestelling via PostNL.

Artikel 5 – Levering

Vita-Oil levert uitsluitend binnen Nederland.

Bestellingen worden binnen 2 weken verzonden. Wij doen ons best om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken.

Vertragingen bij bezorgdiensten vallen buiten de verantwoordelijkheid van Vita-Oil.

Artikel 6 – Retourneren

Klanten hebben het recht om een bestelling binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren.

Voor retouraanvragen kan contact worden opgenomen via vita-oil@outlook.com.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Het product dient ongebruikt en, indien mogelijk, in originele staat te worden geretourneerd.

Artikel 7 – Garantie en klachten

Wij streven naar tevreden klanten en kwalitatieve producten.

Ontvang je een beschadigd of defect product? Neem dan contact met ons op via vita-oil@outlook.com, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen kijken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Vita-Oil is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van het product.

Gebruik het product altijd volgens normaal huishoudelijk gebruik.

Artikel 9 – Privacy

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en contact met klanten.

Vita-Oil deelt persoonsgegevens niet met derden zonder toestemming van de klant.

Artikel 10 – Wijzigingen

Vita-Oil behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.